

COOLCARE

COFELY REFRIGERATION HAT EINE FERNBEZIEHUNG ZU IHRER KÄLTEMASCHINE.

Fernüberwachung, Fernwartung und internetbasierte Serviceangebote.



© Anne Katrin Ege - Fotolia.com

ANLAGENTECHNIK

ENERGY SERVICES

FACILITY SERVICES

REFRIGERATION

COFELY
GDF SUEZ

COOLCARE – DIE FERNÜBERWACHUNG VON COFELY REFRIGERATION

Fernüberwachung, Fernwartung und internetbasierte Serviceangebote rund um Kälteanlagen und deren Anlagenkomponenten für maximale Sicherheit und Kostenoptimierung.

DER COOLCARE-SERVICE VON COFELY REFRIGERATION

COOLCARE bedeutet kontinuierliche Überwachung Ihrer Kältemaschinen, Kälteanlagen und deren Peripherie – und das rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Über das moderne Rechenzentrum der Cofely Refrigeration werden relevante Leistungsdaten Ihrer Kälteanlage kontinuierlich erfasst und ausgewertet.

Im Falle einer Störung oder wenn bestimmte Prüf- oder Effizienzparameter festgelegte Grenzwerte überschreiten, erfolgt eine automatische Benachrichtigung des COOLCARE-Teams von Cofely Refrigeration. Dieses setzt sich umgehend mit Ihrer Kälteanlage in Verbindung und kann meist schon inner-

halb weniger Minuten eine erste Diagnose abgeben. Die Vorteile: schnelle Reaktion ohne Reisekosten.

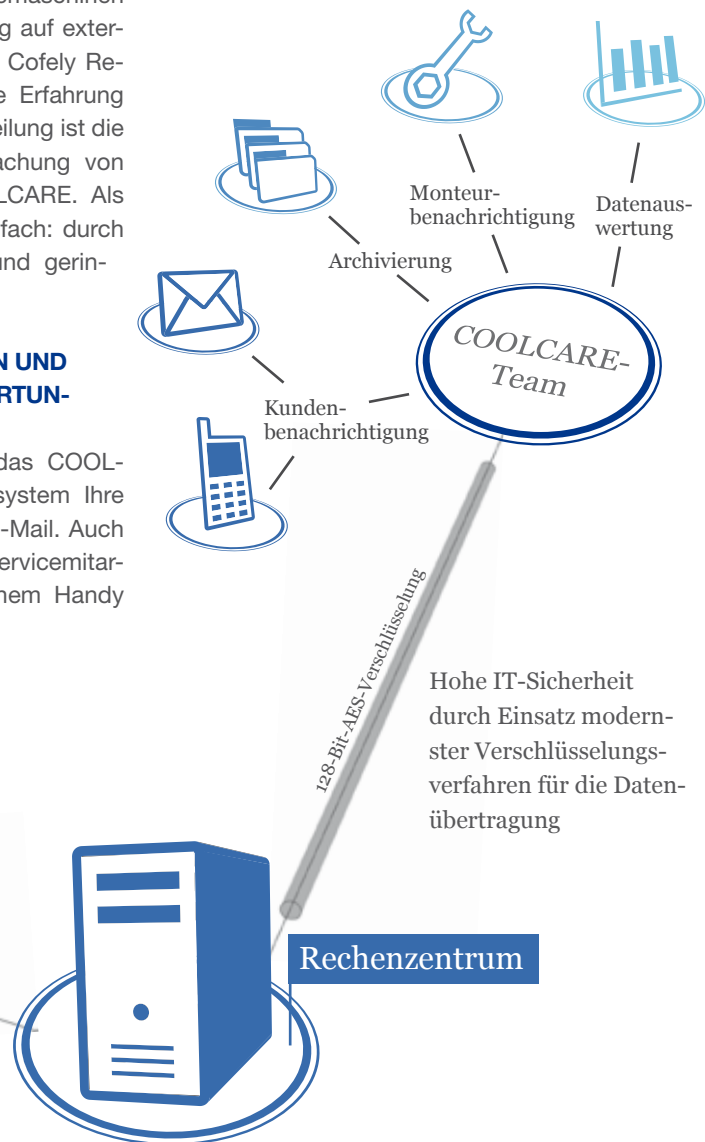
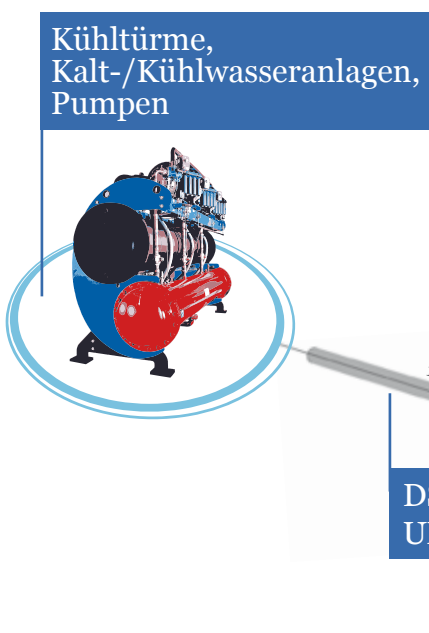
KOMPETENZTEAM FÜR MESS-, STEUERUNGS- UND REGULIERUNGSTECHNIK

Viele Anbieter von Kältemaschinen setzen bei der Fernwartung auf externe Dienstleister – nicht so Cofely Refrigeration. Die langjährige Erfahrung unserer eigenen MSR-Abteilung ist die Basis für die Fernüberwachung von Kälteanlagen durch COOLCARE. Als Kunde profitieren Sie zweifach: durch kürzere Reaktionszeiten und geringere Kosten.

SCHNELLE INFORMATION UND UMFANGREICHE AUSWERTUNGEN

Bei Störfällen informiert das COOLCARE-Fernüberwachungssystem Ihre Techniker per SMS oder E-Mail. Auch der für Sie zuständige Servicemitarbeiter wird direkt auf seinem Handy informiert.

Doch auch darüber hinaus bietet die COOLCARE-Datenanbindung viele Vorteile: Das kontinuierliche Monitoring wird in eine automatisierte Datenauswertung weitergeleitet. Hier können neben aktuellen Statusmeldungen auch Wochen-, Monats- oder Jahres-



Hohe IT-Sicherheit durch Einsatz modernster Verschlüsselungsverfahren für die Datenübertragung

berichte erstellt werden. Dem Kunden steht ein umfangreiches Archiv von Betriebsdaten und Statusmeldungen zur Verfügung, das ein hohes Maß an Transparenz und Nachvollziehbarkeit bietet.

ENERGIEEFFIZIENZOPTIMIERUNG INKLUSIVE

Nicht nur die aktuelle Störungsüberwachung ist online möglich. Auch die kontinuierliche Verbesserung der Anlageneinstellung führt zu einer immer effizienteren Kälteerzeugung.

So konnte bei einem Kunden mittels COOLCARE festgestellt werden, dass

der Wärmeübertrager verschmutzt war. Dies hatte zu einer ineffizienten Kälteerzeugung geführt. Der Kunde wurde umgehend darüber informiert und konnte die Verschmutzung selbst beheben. Er sparte nicht nur die Wartungs- und Anreisekosten, sondern auch Zeit.

Bei einem anderen Kunden konnte über eine Erhöhung der Verdichterstardrehzahl durch COOLCARE die Energieeffizienz optimiert werden. Die Notwendigkeit dazu wurde bei der regelmäßigen Leistungsdatenauswertung festgestellt und dem Kunden vom COOLCARE-Team vorgeschlagen.

ANLAGENSICHERHEIT FÜR BESONDERE ANLÄSSE

Während einer Eishockey-Weltmeisterschaft stellte Cofely Refrigeration für den Betreiber eines Stadions ein besonderes Bereitschaftsteam auf. Mittels einer speziell für dieses Event aufgebauten 24-Stunden-Überwachung und rund um die Uhr erreichbarer Servicemitarbeiter wurde die Kältesicherheit während des WM-Zeitraumes sichergestellt.

COOLCARE bietet viele Vorteile.

KOSTENEFFIZIENZ

- deutliche Einsparung von Wartungs- und Serviceeinsätzen vor Ort, Vermeidung von Reisekosten
- schnelle Reaktionszeiten, Verkürzung oder Vermeidung von Maschinenausfallzeiten
- Auswertung von Effizienzdaten und Optimierung von Maschineneinstellungen zur Senkung des Energieverbrauchs (z. B. Reduzierung der Schalthäufigkeit usw.)
- Kosten für zusätzlichen Internetanschluss entfallen

ÖKOLOGISCHER GEWINN

- energetische Analyse der Leistungsparameter und proaktive Optimierungsvorschläge

HOHE BETRIEBSSICHERHEIT

- Überwachung an 365 Tagen im Jahr
- Trenderkennung und vorausschauende Wartung beugt Anlagenausfällen vor

SICHERHEIT, SCHNELLIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT

- tägliche Verbindungsprüfung
- redundante Alarmkommunikation
- individuelles Alarmmanagement
- reaktionsschnelle Störmeldungsweiterleitung per E-Mail oder auf das Handy des Servicemonteurs und/oder des Kunden
- vorbeugende Wartung
- Verlängerung des Anlagen-Lifecycles

HOHE TRANSPARENZ

- regelmäßige Berichte und Auswertungen
- Erstellen von Zeitabschnittsberichten (z. B. Lastprofile)
- Temperatur-, Energie- und Alarmberichte
- 24 Stunden Online-Datenpräsentation

KOMFORTABLE HANDHABUNG

- Datendownloadfunktion
- automatisierte Datenauswertung und Berichtswesen an Kunden
- Verfügbarkeit einer Schnittstelle für den Kunden zur Überwachung der Maschinen (Kundenportal)

COFELY ist Europas führende Marke für den effizienten Einsatz von Energien. Wir gestalten die Technik, Versorgung und Bewirtschaftung von Gebäuden, Anlagen und Prozessen so, dass alle Energien optimal genutzt werden – auch die der Menschen, die mit uns zusammenarbeiten. Aus unserem ausgeprägten technischen Know-how und enger Partnerschaft mit unseren Kunden, aus einer über hundertjährigen Tradition und der Stärke der weltweiten GDF SUEZ-Gruppe entstehen ganzheitliche Lösungen, die Effizienz zum Alltag machen.

COFELY REFRIGERATION GMBH

Kemptener Straße 11–15
88131 Lindau
Germany
Fon +49 8382 706-1
Fax +49 8382 706-410
info@cofely.de
www.cofely-refrigeration.de

Niederlassung Berlin

Pascalstraße 10 f
10587 Berlin
Fon +49 30 398366-850
Fax +49 30 398366-855
Service-Ruf 01805 294621*

Niederlassung Hamburg

Eiffestraße 76
20537 Hamburg
Fon +49 40 2541879-40
Fax +49 40 2541879-62
Service-Ruf 01805 294622*

Niederlassung München

Landsberger Straße 368
80687 München
Fon +49 89 747146-0
Fax +49 89 747146-50
Service-Ruf 01805 294628*

Niederlassung Essen

Manderscheidstraße 30
45141 Essen
Fon +49 201 36588-0
Fax +49 201 36588-29
Service-Ruf 01805 294624*

Niederlassung Hannover

Luther Weg 50
31515 Wunstorf
Fon +49 5031 5182-10
Fax +49 5031 5182-29
Service-Ruf 01805 294623*

Niederlassung Nürnberg

Marienstraße 8
90402 Nürnberg
Fon +49 911 214423-10
Fax +49 911 214423-50
Service-Ruf 01805 294629*

Niederlassung Frankfurt a. M.

Hanauer Landstraße 328–330
60314 Frankfurt a. M.
Fon +49 69 904753-10
Fax +49 69 415132
Service-Ruf 01805 294625*

Niederlassung Lindau

Kemptener Straße 11–15
88131 Lindau
Fon +49 8382 706-443
Fax +49 8382 706-802
Service-Ruf 01805 294630*

Niederlassung Stuttgart

Heßbrühlstraße 51
70565 Stuttgart
Fon +49 711 78193910
Fax +49 711 7804623
Service-Ruf 01805 294627*

Niederlassung Leipzig

Gletschersteinstraße 28
04299 Leipzig
Fon +49 341 86978-310
Fax +49 341 86978-350
Service-Ruf 01805 294620*

Niederlassung Mannheim

August-Borsig-Straße 13
68199 Mannheim
Fon +49 621 84257-10
Fax +49 621 84257-29
Service-Ruf 01805 294626*

* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, mit abweichenden Preisen aus den Mobilfunknetzen.
Druckfehler und technische Änderungen vorbehalten. Version: 20110302.